



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ
УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ
www.upravlenie-gkh.ru

ПРОГРАММА

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ: «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РАСЧЕТОВ ПЛАТЫ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ОРГАНИЗАТОРЫ И РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ:



Институт
собственников
жилья
Автономная некоммерческая организация



В программе повышения квалификации:

- Коммунальные услуги и их особенности при расчете платы
- Особенности расчета платы за отопление в жилых и нежилых помещениях
- Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги и ресурсы при нарушении их качества
- Особенности приборов учета энергоресурсов
- Способы борьбы с хищением энергоресурсов
- Случаи и методы расчета платы не по приборам учета
- Особенности расчетов по нежилым помещениям
- Перерасчет размера платы
- Штрафы за нарушение порядка расчетов платы
- Оплата ЖКУ
- Пени
- Отключение и ограничение коммунальных услуг
- Консультация экспертов



МОСКВА 11-13 ДЕКАБРЯ 2019

Город Москва
Российский экономический
университет им. Г. В. Плеханова
Стремянный пер., 36

Координатор проекта

Нестеров Артем Аркадьевич
тел.: 8 (800)200-11-81, +7(916) 266-12-32,
e-mail: a.nesterov@od-group.ru

Исполнительная дирекция

Информационный портал «Управление ЖКХ»,
ул. Пришвина, д. 8, корп. 2, г. Москва, Россия, 127549,
тел. / факс: +7-499-372-10-39 www.upravlenie-gkh.ru

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ*

Первый день, 11 декабря

- 09:00 – 09:30Регистрация участников
09:30 – 09:50Приветственное слово
09:50 – 10:10Знакомство участников программы
10:10 – 11:30Практический семинар
Коммунальные услуги и их особенности при расчете платы
11:30 – 11:45Перерыв
11:45 – 13:00Практический семинар
Особенности расчета платы за отопление в жилых и нежилых помещениях
13:00 – 14:00Обед
14:00 – 15:30Практический семинар
Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги и ресурсы при нарушении их качества
15:30 – 15:45Перерыв
15:45 – 17:00Практический семинар
Особенности приборов учета энергоресурсов. Способы борьбы с хищением энергоресурсов

Второй день, 12 декабря

- 10:00–11:30Практический семинар
Случаи и методы расчета платы не по приборам учета. Особенности расчетов по нежилым помещениям
11:30 – 11:45Перерыв
11:45 – 13:00Практический семинар
Перерасчет размера платы. Штрафы за нарушение порядка расчетов платы
13:00 – 14:00Обед
14:00 – 15:30Практический семинар
Оплата ЖКУ
15:30 – 15:45Перерыв
15:45 – 17:00Практический семинар
Обращение с ТКО

Третий день, 13 декабря

- 10:00–11:30Практический семинар
Пени. Отключение и ограничение подачи коммунальных услуг
11:30 – 11:45Перерыв
11:45 – 13:00Консультация экспертов
13:00 – 14:00Обед
14:00 – 14:45Итоговая аттестация
14:45 – 15:00Перерыв
15:00 – 15:40Разбор результатов тестирования

*По независящим от организационного комитета причинам указанные темы секций, вопросы для обсуждения, время и список докладчиков могут быть изменены.

Первый день, 11 декабря

09:00 – 09:30

Регистрация участников

09:30 – 09:50

Приветственное слово



Представитель РЭУ им. Г. В. Плеханова

09:50 – 10:10

Знакомство участников программы

10:10 – 11:30

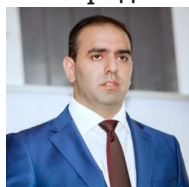
Практический семинар

Коммунальные услуги и их особенности при расчете платы

Темы

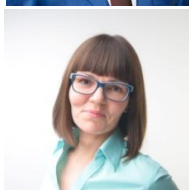
- Порядок расчета платы
- Порядок оплаты общедомовых нужд

Спикеры



Оганисян Сурен Артурович

Начальник отдела методологии инфраструктурных секторов
Управления регулирования в сфере ЖКХ Федеральной
антимонопольной службы



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов»,
высококвалифицированный профессионал-практик в сфере
ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности
компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров
компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик,
специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

11:30 – 11:45

Перерыв

11:45 – 13:00

Практический семинар

Особенности расчета платы за отопление в жилых и нежилых помещениях

Темы

- Расчет размера платы за отопление согласно судебной практике и изменениям, внесенным в нормативно-правовые акты, переход с централизованного отопления на индивидуальное

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

13:00 – 14:00

Обед

14:00 – 15:30

Практический семинар

Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги и ресурсы при нарушении их качества

Темы

- Расчет платы за коммунальные услуги
- Расчет платы за нарушение качества коммунальных услуг

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

15:30 – 15:45

Перерыв

15:45 – 17:00

Практический семинар

Особенности приборов учета энергоресурсов. Способы борьбы с хищением энергоресурсов

Темы

- Приборы учета
- Хищение энергоресурсов
- Незаконная врезка
- Несанкционированное вмешательство в приборы учета

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

Второй день, 12 декабря

10:00 – 11:30

Практический семинар

Случаи и методы расчета платы не по приборам учета. Особенности расчетов по нежилым помещениям

Темы

- Расчеты не по приборам учета
- Расчеты по нежилым помещениям за КУ

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

11:30 – 11:45

Перерыв

11:45 – 13:00

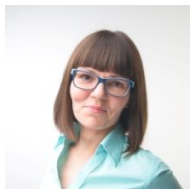
Практический семинар

Перерасчет размера платы. Штрафы за нарушение порядка расчетов платы

Темы

- Временное отсутствие граждан
- Повышающие коэффициенты
- Штрафы за ошибки в расчетах

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

13:00 – 14:00

Обед

14:00 – 15:30

Практический семинар

Оплата ЖКУ

Темы

- Платежный документ – способы оплаты
- Порядок разнесения оплаты
- Учет платежей и долгов

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

15:30 – 15:45

Перерыв

15:45 – 17:00

Практический семинар

Обращение с ТКО

Темы

- Практика перехода регионов на новую систему обращения с ТКО
- Параметры деятельности региональных операторов,
- Ценообразование в сфере обращения с ТКО

Спикер



Птушкина Ольга Викторовна

Заместитель начальника отдела работы с региональными органами регулирования Управления регулирования в сфере ЖКХ Федеральной антимонопольной службы (**на согласовании**)

Дискуссионное время

Третий день, 13 декабря

10:00 – 11:30

Практический семинар

Пени. Отключение и ограничение подачи коммунальных услуг

Темы

- Порядок расчета пени
- Условия, порядок отключения коммунальных услуг

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

11:30 – 11:45

Перерыв

11:45 – 13:00

Консультация экспертов

Консультация экспертов

В рамках данного формата участникам предоставляется возможность задать экспертам индивидуальные специализированные вопросы и услышать компетентные разъяснения и ответы, а также практические советы спикеров.

Спикеры



Палева Светлана Ивановна

Директор ООО «Центр жилищных расчетов», высококвалифицированный профессионал-практик в сфере ведения расчетов за ЖКУ, правового обеспечения деятельности компаний в сфере ЖКХ и методической поддержки партнеров компании



Митяшин Александр Иванович

Генеральный директор ООО «Технология», эксперт-практик, специалист по расчетам за ЖКУ и биллинговым системам

Дискуссионное время

13:00 – 14:00

Обед

14:00 – 14:45

Итоговая аттестация

14:45 – 15:00

Перерыв

15:00 – 15:40

Разбор результатов тестирования