

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2022 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2021 и вторым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2022 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

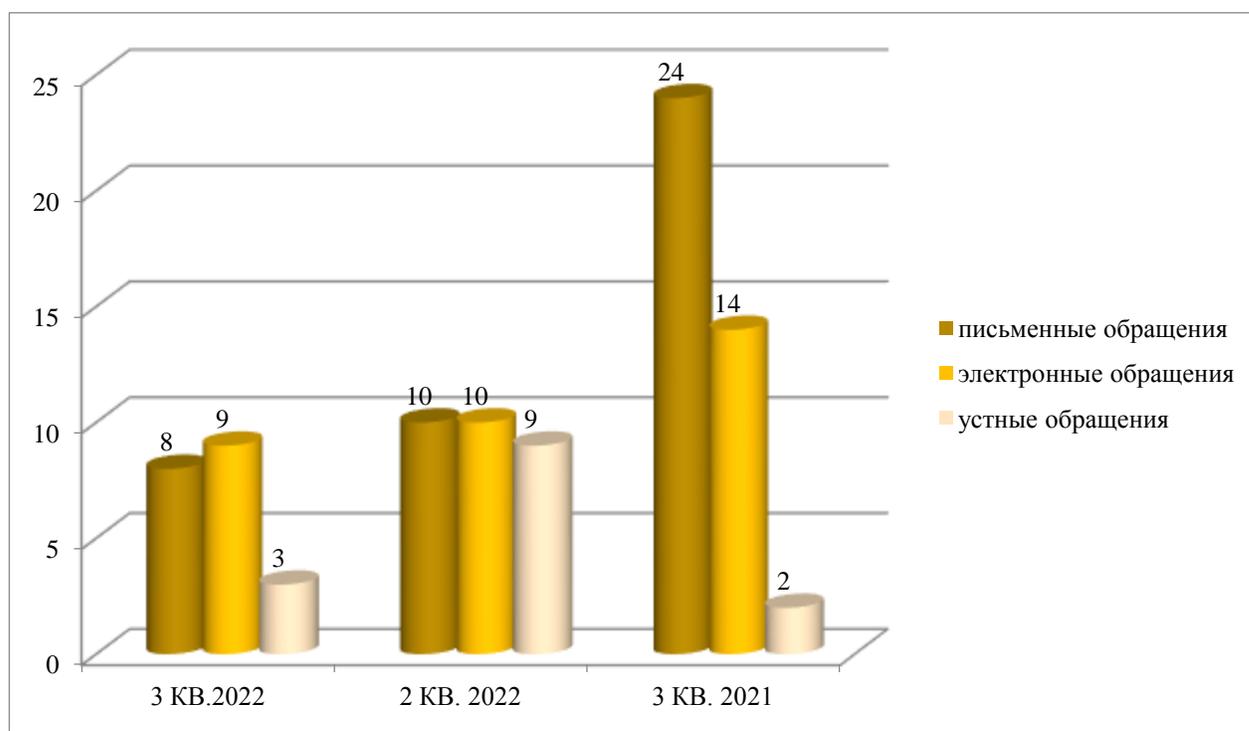
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения и удовлетворении заявления или жалобы.

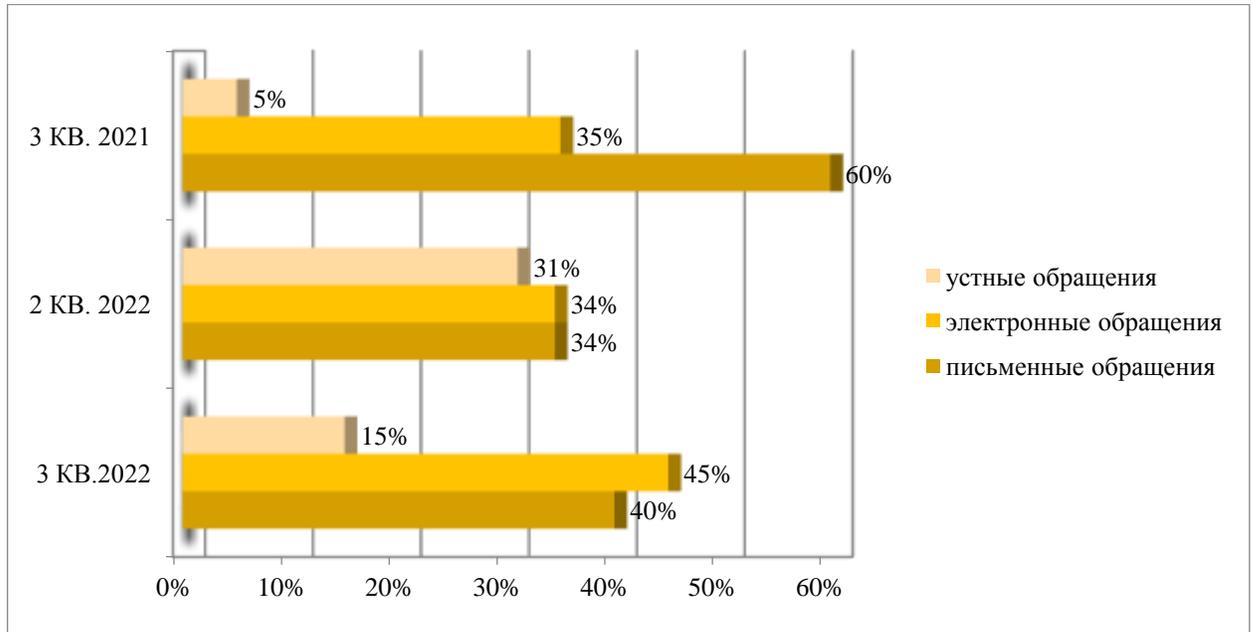
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

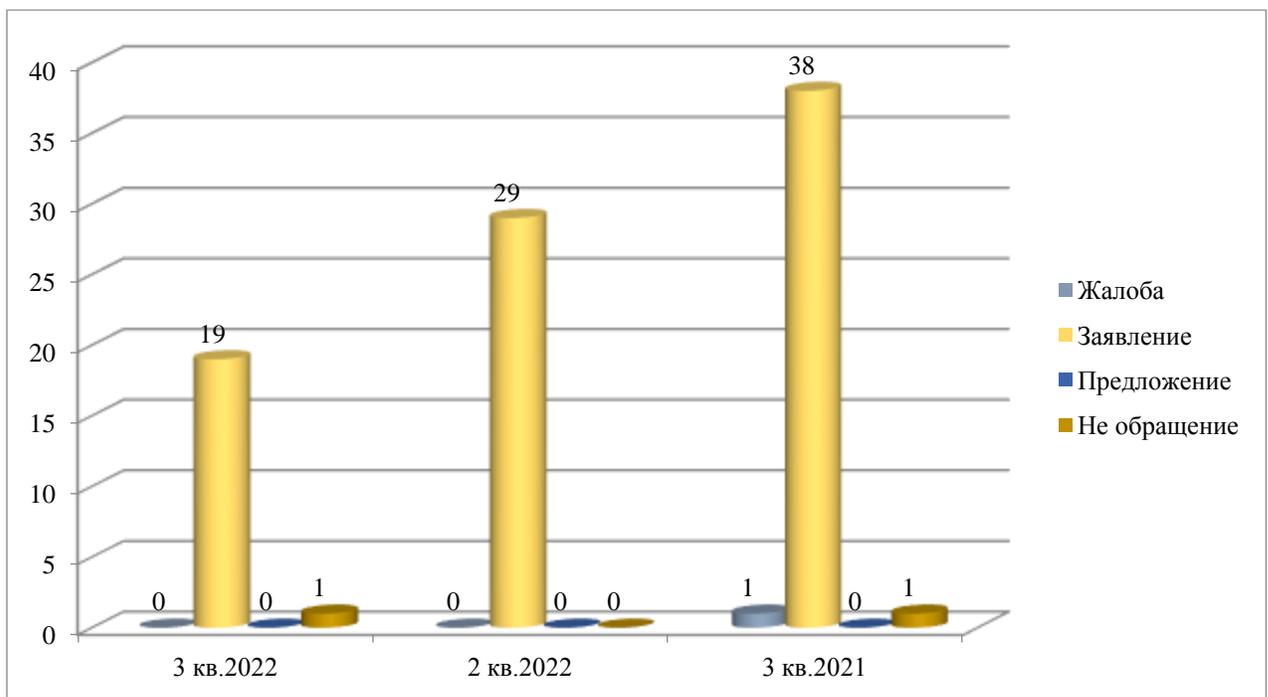
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



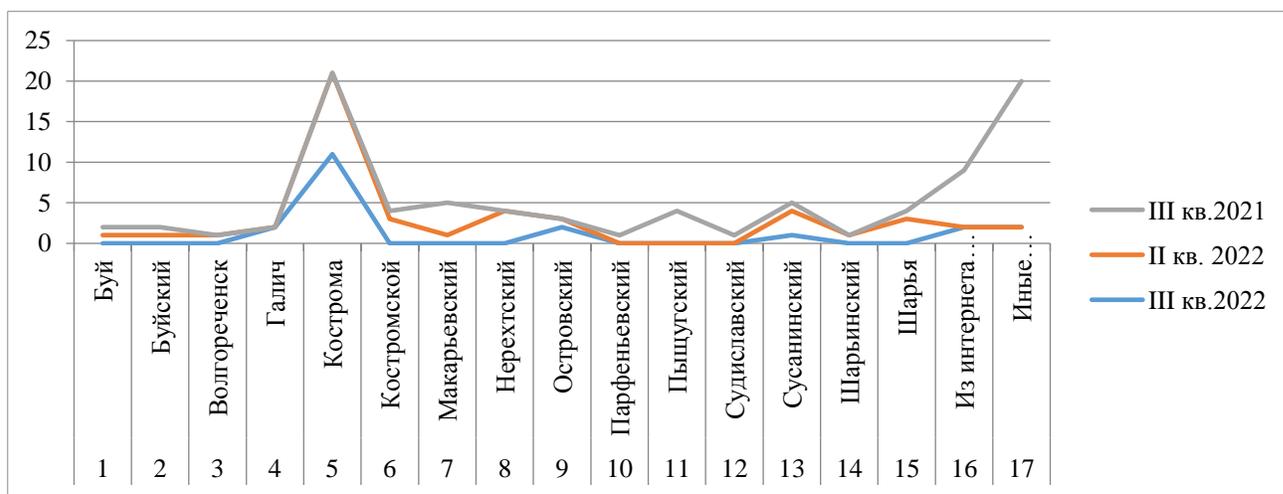
Общее количество обращений по типу вида обращений



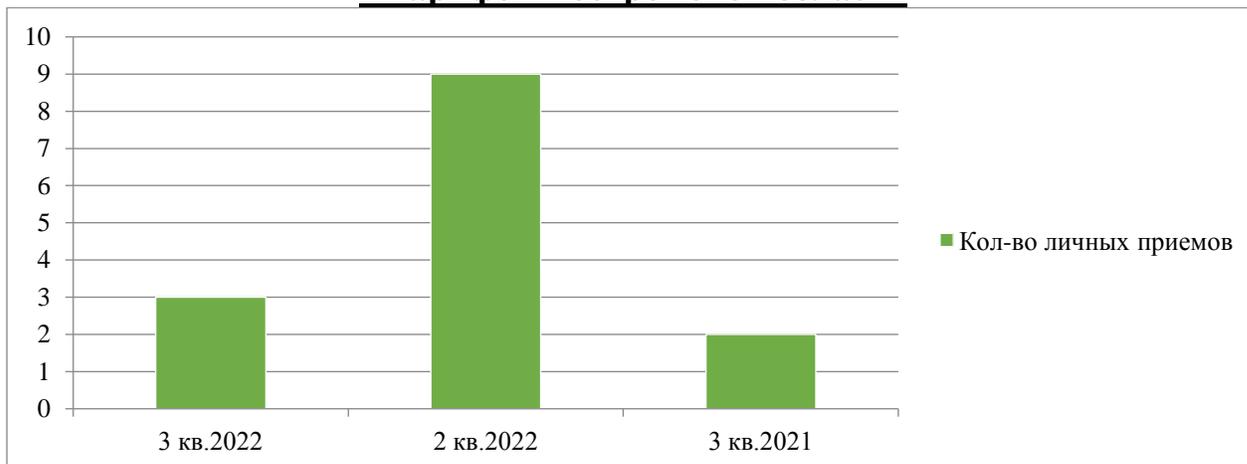
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2022 г., II квартал 2022 г., III квартал 2021 г.

№ п/п	Адрес	III квартал 2022 г.	II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
1	Буй	0	1	1
2	Буйский	0	1	1
3	Волгореченск	0	1	0
4	Галич	2	0	0
5	Кострома	11	10	0
6	Костромской	0	3	1
7	Макарьевский	0	1	4
8	Нерехтский	0	4	0
9	Островский	2	1	0
10	Парфеньевский	0	0	1
11	Пыщугский	0	0	4
12	Судиславский	0	0	1
13	Сусанинский	1	3	1
14	Шарьинский	0	1	0
15	Шарья	0	3	1
16	Из интернета без адреса	2	0	7
17	Иные муниципальные районы	2	0	18

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2022 г., III квартал 2021 г., II квартал 2022 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за III квартал 2022 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	20	86,95652174	0,322177404
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	2	8,695652174	0,03221774
Экономика	1	4,347826087	0,01610887
ВСЕГО	23	100	0,370504014

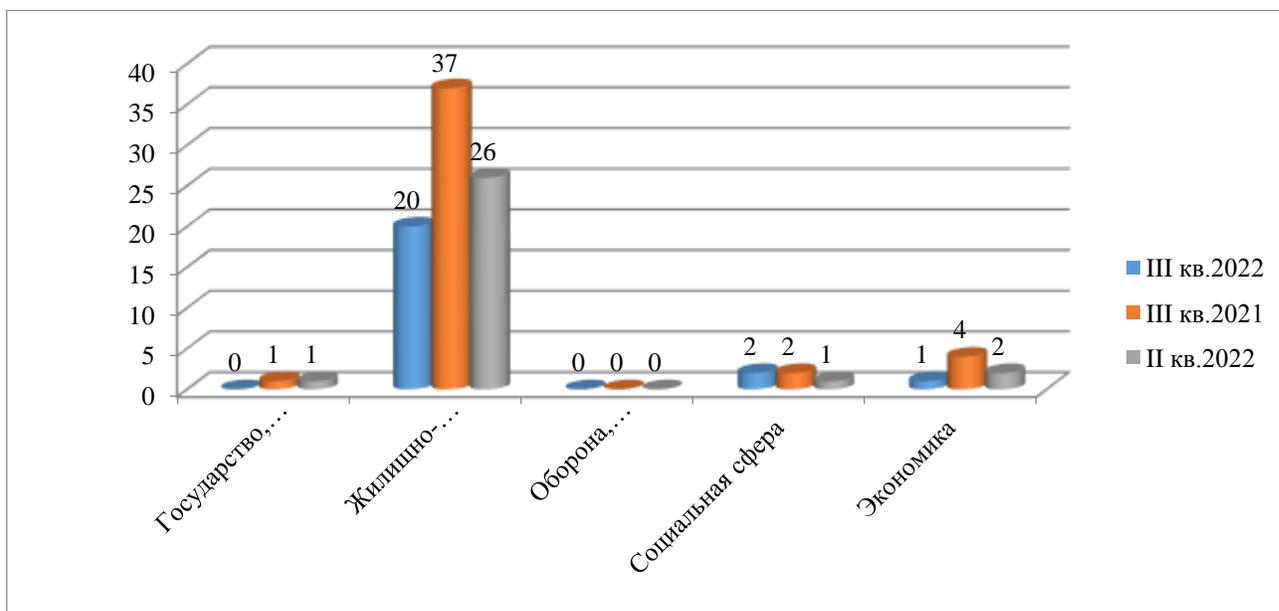
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	III квартал 2022 г.	II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
ВСЕГО		23	30	44
Государство, общество, политика	_0001	0	1	1
Основы государственного управления	_0001.0002	0	1	1
Обращения, заявления и жалобы граждан	_0001.0002.0027	0	0	1

Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением	_0001.0002.0027.0158	0	0	1
Органы исполнительной власти	_0001.0002.0023	0	1	0
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	_0001.0002.0023.0064	0	1	0
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	20	26	37
Жилище	_0005.0005	20	26	37
Жилищный фонд	_0005.0005.0054	0	0	1
Вопросы частного домовладения	_0005.0005.0054.1119	0	0	1
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	20	26	36
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	_0005.0005.0056.1147	1	3	5
Нормативы потребления коммунальных услуг	_0005.0005.0056.1174	0	0	1
Обеспечение топливом	_0005.0005.0056.1197	1	0	1
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	1	0	0
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	3	5	11
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	12	17	18
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	2	0	0
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	_0005.0005.0056.1169	0	1	0
Социальная сфера	_0002	2	1	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	_0002.0014	1	0	2
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0014.0143	1	0	2
Курортное дело	_0002.0014.0143.0431	1	0	0
Лекарственное обеспечение	_0002.0014.0143.0420	0	0	1
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	_0002.0014.0143.0422	0	0	1
Образование. Наука. Культура	_0002.0013	1	0	0

Образование (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0013.0139	1	0	0
Поступление в образовательные организации	_0002.0013.0139.0328.0036	1	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	0	1	0
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	_0002.0007.0074	0	1	0
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	_0002.0007.0074.0301	0	1	0
Экономика	_0003	1	2	4
Информация и информатизация	_0003.0012	0	0	1
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	_0003.0012.0135	0	0	1
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	_0003.0012.0135.0882	0	0	1
Финансы	_0003.0008	0	1	0
Местные бюджеты	_0003.0008.0083	0	1	0
Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	_0003.0008.0083.0534	0	1	0
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	1	1	3
Бытовое обслуживание населения	_0003.0009.0104	0	0	1
Тарифы и льготы на бытовое услуги	_0003.0009.0104.0777	0	0	1
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	0	0	1
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0703	0	0	1
Строительство	_0003.0009.0096	0	1	0
Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	_0003.0009.0096.0674	0	1	0
Транспорт	_0003.0009.0099	1	0	1
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	0	0	1
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733	1	0	0

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	III квартал 2022 года	II квартал 2022 года	III квартал 2021 года
Всего за период:	20	29	40
разъяснено	16	27	39
поддержано	0	0	1
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	4	2	0
на рассмотрении	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2022 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 20 обращений, в том числе 9 обращений в форме электронного документа, 8 – в письменной форме, в устной форме – 3, что соответственно составляет – 45%, 40% и 15% от общего количества.

В третьем квартале 2022 года в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведено 3 личных приема по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. Это на 67%

ниже, чем во втором квартале 2022 года и на 33% больше, чем в аналогичном периоде 2021 года.

Количество обращений, поступивших в департамент в третьем квартале 2022 года, уменьшилось на 50% по сравнению с показателями третьего квартала 2021 года и по сравнению со вторым кварталом 2022 года количество обращений снизилось на 31%.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в третьем квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в третьем квартале 2022 года составляет 0% от общего количества вопросов, в третьем квартале 2021 года этот показатель был незначительно выше и составлял 2,7%. Во втором квартале 2022 года показатель составлял 3,3%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2022 года составляет 8,7%, в третьем квартале 2021 этот показатель составлял 4,5%. Во втором квартале 2022 года показатель составлял 3,3% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в третьем квартале 2022 года составляет 4,3%, от общего числа обращений, в третьем квартале 2021 этот показатель составлял 6,8%, а во втором квартале 2022 года составила 6,6%.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года, во втором и третьем кварталах 2022 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2022 года составляет 86,9% от общего количества вопросов, что выше аналогичного периода 2021 года, где показатель составлял 86,3% и выше показателя во втором квартале 2022 года, который составляет 86,6 % от общего количества вопросов.

Всего в департаменте в третьем квартале 2022 года зарегистрировано 20 обращений, из них 16 (80%) было рассмотрено.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в третьем квартале 2022 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 20 % от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 20 обращений).